

Convenant

Digitaal Verzenden Medicatievoorschrift via het LSP

1 september 2019

1. Inleiding

Na succesvolle pilots in het land is de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) gestart met het landelijk uitrollen van het digitaal verzenden van een (vooraankondiging van een) recept via het LSP. Ook in de regio West-Brabant is op initiatief van de ziekenhuisapothekers van Amphia en het Bravis ziekenhuis dit 'Digitaal verzenden van Medicatievoorschrift via LSP' nu uitgerold. Hiermee worden binnen de regio de medicatievoorschriften digitaal via het LSP verzonden aan apotheken.

Dit convenant is opgesteld samen met de AMWB (Apothekersvereniging Midden- en West-Brabant) en het REN (Regionaal Elektronisch Netwerk West-Brabant).

Apotheken in aangrenzende regio's worden over dit convenant geïnformeerd en worden uitgenodigd om zich aan de afspraken te conformeren.

Doel van dit convenant

De huidige middelen om digitale medicatievoorschriften te verzenden (LSP en EDIFACT) beschikken nog niet over de mogelijkheid om een wettelijk goedgekeurde *digitale handtekening* mee te zenden. Daardoor mag een digitaal ontvangen voorschrift, conform de wet, slechts als een *vooraankondiging* beschouwd worden. Door ondertekening van dit convenant mag de vooraankondiging toch als volwaardig voorschrift worden beschouwd.

In dit convenant worden regionale afspraken vastgelegd omtrent digitaal verzenden en ontvangen van een medicatievoorschrift via het LSP.

Situatie in de regio West-Brabant

In de regio West-Brabant zijn twee ziekenhuizen gevestigd: het Amphia en het Bravis ziekenhuis met elk poliklinische apotheken. Daarnaast zijn er in de regio ruim negentig openbare apotheken gevestigd en een aantal apotheekhoudende huisartsen. De openbare apotheken zijn nagenoeg allemaal aangesloten bij de AMWB en aangesloten op het LSP. Tevens zijn beide ziekenhuizen op het LSP aangesloten.

Deelnemende zorginstellingen

Dit convenant heeft 1 september 2019 als startdatum. Ná 1 september zal de lijst van deelnemende zorginstellingen blijven groeien. Denk daarbij aan andere ziekenhuizen in de nabije omgeving, zelfstandige behandel- en revalidatiecentra, mogelijk GGZ-instellingen, enzovoorts.

Het is niet wenselijk dat apotheken voor elke nieuwe aansluiter opnieuw benaderd moeten worden. Daarom wordt op de website van REN een actuele lijst bijgehouden van deelnemende zorginstellingen. Ondertekening van dit convenant houdt in dat de apotheek akkoord gaat, op basis van de voorwaarden van dit convenant, met de uitbreiding van de deelnemende zorginstellingen zonder aanvullende akkoordverklaring.

2. Voordelen 'Digitaal verzenden medicatievoorschrift'

Alle betrokkenen hebben baat bij het volledig digitaal werken. De voordelen zijn zoal:

Voor de patiënten:

- Kortere wachttijd; het recept kan al voorbereid worden, voordat de patiënt aan de balie staat.
- Verhoging medicatieveiligheid: minder kans op fouten bij overname tijdens het aanschrijfproces dan bij een papieren medicatievoorschrift.
- De patiënt kan zelf aangeven naar welke apotheek hij of zij wil gaan en de patiënt hoeft vervolgens zelf geen zorg te dragen voor het recept.

Voor de openbare en poliklinisch apotheken:

- Verhoging medicatieveiligheid: minder kans op fouten bij overname tijdens het aanschrijfproces dan bij een papieren medicatievoorschrift.
- Verhoging medicatieveiligheid: minder kans op fraude dan bij een papieren of gefaxt recept.
- Het medicatievoorschrift voor de patiënt komt eerder bij de apotheek aan dan de patiënt. Dit geeft de apotheek de mogelijkheid om de werklast efficiënter in te delen en veroorzaakt een verschuiving van werklast van frontoffice naar backoffice.

Voor de voorschrijvend zorginstelling:

- Verhoging medicatieveiligheid: minder kans op fraude dan bij een papieren recept of fax.
- Er hoeft minder geprint en gefaxt te worden.
- Mogelijkheid tot procesoptimalisatie rondom jaarrecepten.

3. Uitgangspunten en procesafspraken

Uitgangspunten bij opstellen van het convenant

1. Bij dit convenant wordt uitgegaan van de geldende informatiestandaard Medicatieproces (v6.12.2 of nieuwer).
2. In de zorginstelling hebben alle medisch specialisten de mogelijkheid om medicatievoorschriften digitaal te versturen.
3. De zorginstelling heeft een proces ingericht waarin wordt geborgd, dat het digitale medicatievoorschrift via het LSP correct wordt verstuurd naar de openbare apotheek.
4. De zorginstelling heeft geborgd in de organisatie, dat alleen medewerkers die voorschrijfbevoegdheid hebben, medicatie kunnen voorschrijven. Het verzenden van het recept vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van de voorschrijver.
5. De openbare apotheek is ervoor verantwoordelijk, dat zij de digitale medicatievoorschriften kan ontvangen in haar systeem.
6. De openbare apotheek is verantwoordelijk voor het oppakken van het bericht van het LSP naar de openbare apotheek.
7. De openbare apotheek meldt het aan de zorginstellingen als een certificaat wijzigt (URA nr. en LSP-applicatie id.).
8. De patiënt bepaalt zelf waar hij de medicatie op wil halen. Een uitzondering hierop zijn medicatievoorschriften voor overhevelingsmedicatie, welke naar de daarvoor aangewezen (poliklinische) apotheek gestuurd worden. De poliklinische apotheek verzorgt de verstrekking van deze medicatie.
9. Alle betrokken partijen zijn van mening, dat het niet de handtekening op het voorschrift is die een bepaald uitgegeven recept rechtmatig maakt, maar het aantoonbaar zijn van het feit dat

de uitgegeven medicatie ook werkelijk is voorgeschreven door de desbetreffende voorschrijver op het recept.

10. De zorginstelling is in staat om desgevraagd de verstuurd recepten per patiënt opnieuw uit te draaien.
11. Apotheken die nog niet de mogelijkheid hebben om de medicatievoorschriften via het LSP te ontvangen, krijgen deze nog op de reguliere wijze via papieren recept of fax.

Procesafspraken

Onderstaande tabel geeft kort de processtappen weer binnen het volledig digitale voorschrijfproces via het LSP. Hierbij wordt alleen ingegaan op de stappen die impact hebben op het transmurale proces. De detaillering in interne processtappen is geen onderdeel van dit convenant. Deze 'werkafspraken' zijn mogelijk per zorginstelling verschillend. Op het moment van aansluiten, informeert de zorginstelling u over de specifieke werkafspraken.

Procesomschrijving digitaal versturen van de vooraankondiging via het LSP		
Processtap	Omschrijving	Applicatie
Voorschrijven	Voorschrijver vraagt de patiënt naar welke apotheek het recept verzonden mag worden, selecteert de gekozen apotheek en verzendt het medicatievoorschrift. Het voorselecteren van de apotheek kan belegd zijn bij een andere functionaris dan de voorschrijver.	Elektronisch voorschrijfsysteem
Transport	Medicatievoorschrift wordt digitaal via het LSP verzonden naar de gekozen apotheek.	
Ontvangst	Medicatievoorschrift komt binnen in de receptbuffer van de apotheek en wordt indien gewenst automatisch geprint.	Apotheek informatiesysteem
Controle en bereiding	Voorschrift wordt verwerkt in het AIS. De meeste velden worden automatisch gevuld. Het recept wordt gecontroleerd door de apotheek.	Apotheek informatiesysteem
Verstrekken	De identiteit van de patiënt wordt vastgesteld en de voorgeschreven medicatie wordt ter hand gesteld.	Apotheek informatiesysteem

4. Ondertekening

Dit convenant is ondertekend door de deelnemende zorginstellingen. REN houdt een register bij van de ondertekende convenanten. Dit register is in te zien op de [website van REN](#).

Voor vragen over dit convenant, neemt u contact op met REN West-Brabant, via LSP@renwbr.nl